

Conditions Générales de Vente

Article 1 : Champ d'application

1.1. Le présent contrat a pour objet de définir les termes et conditions ainsi que les modalités selon lesquelles Victor DENIS fournit les prestations à son client.

1.2. Les présentes conditions générales de vente régissent l'activité commerciale de création de sites Internet et autres produits et services liés à l'Internet pour Victor DENIS.

1.3. La signature du devis avec mention d'accord implique l'acceptation sans réserve par le client des présentes conditions générale de vente.

1.4. La conception du site Internet devra être conforme au cahier des charges annexé.

Article 2 : Définition

Aux termes des présentes, chacune des expressions mentionnées ci-dessous aura la signification qui lui est attribuée ci-après, à savoir :

- **Victor DENIS** : désigne la micro-entreprise Victor DENIS dont le siège social est 17 Rue de La Rimaudière, 35590 La Chapelle-Thouarault.
- **Client** : désigne toute personne physique ou morale signataire d'un bon de commande sous format papier ou électronique.
- **Services** : désigne l'ensemble des prestations de toute nature effectuées par Victor DENIS pour le compte du client.
- **Fournisseur** : désigne toute personne physique ou morale auprès de laquelle Victor DENIS souscrit tout contrat dont l'objet est en rapport avec ou découle des services.
- **Réseau** : ensemble d'installations assurant soit la transmission, soit la transmission et l'acheminement entre les points de terminaison de ce réseau de données ou de signaux de télécommunications ainsi que l'échange des informations de commande et de gestion qui y sont associé. Le fait que le réseau soit interne, local, public, privé ou autre est ici sans influence ; ce terme recouvre tant les réseaux intranet qu'Internet.
- **Internet** : ensemble de réseaux de toutes tailles interconnectés par le protocole IP.
- **Site web** : ensemble structuré de pages au format HTML, composé d'éléments textuels, graphiques, photographiques, audio ou vidéo dans des formats standardisés.
- **Espace web** : désigne un espace de stockage alloué par un fournisseur pour l'hébergement de chaque site web du client.
- **Publication** : désigne l'action de transfert du site web du client sur un espace web. La publication désigne la livraison.
- **Interface graphique** : Structure graphique du site web qui contient notamment le logo et l'ensemble des éléments conférant son identité au site : couleurs, formes, polices de caractère, images présentes sur tout les pages, mise en page globale.
- **Système de navigation** : Ensemble de liens hypertextes permettant l'accès aux différents contenus du site web.
- **Mise à jour** : ces mises à jour comprennent le remplacement de textes et d'images fournis sans modification de la mise en page, de l'interface graphique, de la structure du site et du système de navigation.

- Relookage : comprend une modification de couleurs existantes (fond, barre, polices), un changement de polices, modification du texte existant. Le graphisme, barres et/ou boutons de navigation étant exclus.
- Refonte : est assimilée à une création de site avec un nouveau design et sera facturée au tarif de création.
- Page A4 : est définie de la manière suivante : mise en page usuelle (marges : 2,5 | Police 12 points, Times New Roman).

Article 3: Les services proposés par Victor DENIS

- Création design et réalisation de sites Internet pour entreprises, associations, communes, artisans, collectivités.
- Création de chartes graphiques entièrement personnalisées - Sites web statiques ou dynamiques.
- Relookage de sites web déjà existants.
- Refonte de sites web déjà existants.
- Maintenance de sites web créés par Victor DENIS ou déjà existants.
- Création de graphismes divers : format .jpg, .png, .svg. Bannières, bandeaux, boutons, logos, illustrations.
- Référencement manuel du site créé dans les différents moteurs de recherche & annuaires & annuaires spécialisés & portails.
- Cette liste n'est pas exhaustive et est appelée à évoluer en fonction des demandes de la clientèle.

Article 4: Conditions de création de site

Sur simple demande de votre part nous vous enverrons par courrier ou par mail un devis gratuit, durée de validité 1 mois à date d'envoi du devis. Les études, devis et documents remis ou envoyés par nous-mêmes, demeurant notre propriété ; ils ne peuvent donc être communiqués à des tiers sous quelque motif que ce soit par l'acheteur. Nous nous réservons la possibilité de refuser toute demande non-conforme aux conditions ci-dessous (cf. alinéa 4.1) ou pour tout autre raison technique ou indépendante de notre volonté.

4.1. Conformité légale : Le client dispose d'une totale liberté quant au contenu de son espace web, dans la mesure où il est conforme aux lois et règlements en vigueur, respectant les copyrights, droits d'auteur et propriété intellectuelle sur les images ou autres fichiers qu'il fournit (le client reste responsable de cette vérification et doit en être tenu de fournir les preuves en cas de demande). Il est notamment exclu de publier toute forme de contenu associé directement ou indirectement :

- à la pornographie et l'érotisme
- à des programmes pirates
- à un caractère raciste, diffamatoire envers qui que ce soit ou discriminatoire quel qu'il soit, à un caractère portant atteinte aux droits de l'Homme de manière Générale
- à la violence quelle qu'en soit la forme (humaine, animale ou portant atteinte à l'environnement)
- à la violation des droits de propriété intellectuelle relatifs aux oeuvres contenues ou diffusées, en intégralité ou partiellement sur l'espace web du client.

Nous dégageons toute responsabilité de la société dans le cas de modifications ultérieures de la part du client du contenu des pages créées.

4.2. Conclusion du contrat : Suite à l'acceptation par le client de notre devis par retour de mail ou avec la note « bon pour accord » suivi de ses nom, prénom et adresse postale complète tenant lieu de signature numérique ou retour par courrier avec la mention « bon pour accord » suivie de la signature du client et précision par le client du mode de paiement choisi avec références complètes, puis à la réception et à l'encaissement du règlement demandé (voir les modalités en bas de page), nous réalisons alors la commande passée dans les meilleurs délais. Tout défaut de paiement de la part du client entraînera la résiliation automatique du contrat engagé. Le prix de la prestation dépendra de la quantité de pages à créer, du nombre et de la qualité ou complexité des fichiers image (quelque soit le format) que le client nous demandera de créer, notamment dans le cadre d'une réalisation entièrement personnalisée. Victor DENIS offre la possibilité de référencement manuel dans les moteurs de recherche, portails et les annuaires spécialisés moyennant un supplément de prix. Victor DENIS ne garantit pas le résultat des référencements de site Internet dans les moteurs de recherche. Victor DENIS n'est donc tenu à ce titre qu'à une obligation de moyens. Tout contrat accepté et réglé ne peut prétendre à aucun remboursement.

4.3 Réalisation des sites web : Le service de création du site web comprend la création d'une structure générale du site, d'une charte graphique, définition des rubriques, navigation, polices de caractères, construction du site en lui-même, intégration d'éléments interactifs type formulaires en ligne, liens hypertextes et d'images et outils statistiques si besoin, publication par sftp. Après avoir étudié avec le client le contenu et établi d'un commun accord une charte graphique, nous réalisons et proposons avant publication finale une maquette en ligne visible par le client (par une adresse URL que nous lui fournirons), à valider. Nous rappelons que le client est tenu de fournir les textes et photographies à insérer dans les différentes rubriques du site Internet. Victor DENIS propose une solution pour que le client puisse modifier à sa guise le contenu du site web.

Article 5: Mises à jour, maintenance du site, insertion de nouvelles pages

5.1. La mise à jour du site prévoit une actualisation ou modification du site web selon une règle de fonctionnement définie entre la micro-entreprise Victor DENIS et le client au moment de la signature du contrat. Le suivi est assuré dans les limites prévues au contrat de mise à jour conclu entre la micro-entreprise Victor DENIS et le client. Les tarifs seront appliqués selon la règle définie entre la micro-entreprise Victor DENIS et le client.

5.2. Limitation : le forfait mise à jour n'inclut pas la modification de l'interface graphique, la création d'un logo, l'ajout d'un nom de domaine, l'ajout de nouvelles fonctionnalités. Une mise à jour supplémentaire ou supérieure à ce que prévoit le contrat sera facturée selon nos tarifs en vigueur. Nous garantissons un suivi entièrement personnalisé et restons à l'écoute de chaque client.

5.3. Accès gestionnaire, mise à jour et modification du site : le client peut se voir accorder (selon le contrat de mise à jour conclu entre la micro-entreprise Victor DENIS et le client) un accès à un gestionnaire de site afin de mettre à jour son site web. Victor DENIS s'engage à favoriser cette mise à jour par le client dans les meilleures conditions techniques possibles, étant entendu que l'obligation de Victor DENIS est une obligation de moyens. Il appartient au client de s'assurer que toutes les modifications ou évolutions techniques qu'il pourrait envisager effectuer sur ce site web par tout

autre moyen que les services de Victor DENIS, sont possibles et compatibles avec les caractéristiques techniques des services. Toute modification du site par le client n'entraîne aucun transfert de propriété au profit du client des codes informatiques et des services produits par Victor DENIS. Les codes et mots de passe nécessaires à l'accès gestionnaire seront transmis par Victor DENIS au client lors de la publication du site web.

Article 6 : Propriétés intellectuelles

- Tout élément fourni par le client reste sa propriété.
- Tout élément modifié par Victor DENIS et fourni par le client est la propriété du client en ce qui concerne l'élément de départ, et la propriété de Victor DENIS en ce qui concerne les modifications s'il s'agit d'éléments de programmation.
- Toute programmation et/ou création informatique est mise à la disposition du client sur base d'un droit d'usage. Il est interdit au client de copier ou d'autoriser la copie de la programmation, de la création du design, des montages d'images créés par Victor DENIS. La mise à disposition de la programmation et/ou création informatique par Victor DENIS au client n'a pas pour effet le transfert d'un droit intellectuel ou droit de propriété.
- La mention « Site par Feldrise » ou « site par Feldrise » avec lien vers le site « <https://feldrise.com> » doit être maintenue sur chaque page du site, sauf refonte complète du site par une autre entreprise.
- Dans le cadre d'un développement de site web dynamique (php, asp ...) les sources restent la propriété de Victor DENIS. En aucun cas, le client ne peut prétendre récupérer les sources.
- La propriété des codes informatiques revient à la micro-entreprise Victor DENIS qui cède à l'acheteur un droit d'utilisation. En conséquence, toute utilisation du code source par un tiers pourra entraîner une demande d'indemnisation de la part de Victor DENIS dont le montant pourra être fixé par un tribunal suivant l'étendue de cette utilisation. Cette clause comprend les fichiers sources, la configuration et les paramètres de la base de données, et tout autre type de fichiers relatifs à l'application.

Article 7: Responsabilité du client

Le client s'engage à fournir des informations justes et sincères et s'engage à nous prévenir de tout changement concernant les données fournies et sera seul responsable des éventuels dysfonctionnements qui pourraient résulter d'informations erronées. Le client doit maintenir une adresse e-mail et une adresse postale valides.

Le site web du client sera hébergé pour son compte par OVH (SAS au capital de 500 k RCS Roubaix Tourcoing 424 761 419 00011 Code APE 721Z - N° TVA : FR 22-424-761-419-00011 Siège social : 140 Quai du Sartel - 59100 Roubaix France). Le client reconnaît avoir pris connaissance des éléments suivants :

- Le contrat d'hébergement souscrit par Victor DENIS pour héberger le site web du client est souscrit pour une disponibilité totale, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et 52 semaines par an pendant un an. Ce contrat offre une capacité réseau suffisante pour l'écoulement normal du trafic.

- Ce trafic étant aléatoire, le client déclare parfaitement connaître les caractéristiques et les limites d'Internet, et notamment la saturation possible du réseau à certaines périodes et accepte les conséquences sur les services, étant entendu que l'obligation de OVH est une obligation de moyens.
- L'hébergeur et Victor DENIS pourra interrompre ses services pour assurer les réparations et l'entretien du matériel ainsi que la correction des défauts des logiciels. OVH et Victor DENIS ne seront pas tenue pour responsable par le client de toute interruption de services due aux fournisseurs.
- A la fin de la période indiquée sur le contrat de vente, Victor DENIS se réserve le droit d'effacer les données du serveur Internet distant sur lequel elles étaient hébergées, sans préavis. Les fichiers et données seront cependant sauvegardés en l'état et disponibles sur simple demande. Lorsque le client décide de son plein gré de changer d'hébergeur, les travaux de migration des fichiers et données ne seront pas assumés par Victor DENIS.

Le client est propriétaire du nom de domaine réservé pour lui, Victor DENIS n'agissant qu'en qualité d'intermédiaire technique auprès des organismes de nommage. Les conditions générales de vente de ces organismes s'appliquent donc. Par ailleurs, Victor DENIS ne saurait être tenu pour responsable de la non disponibilité d'un nom de domaine commandé, celle-ci n'annulant pas automatiquement les autres services commandés. Le client reconnaît déposer et utiliser le nom de domaine en conformité avec la législation en vigueur et les droits légaux des tiers. Le client s'engage à indemniser, défendre et dégager de toute responsabilité la société OVH et la micro-entreprise Victor DENIS, contre tout recours, dommages, responsabilités, coûts et dépenses, y compris honoraires légaux raisonnables, découlant de ou en rapport avec l'enregistrement du nom de domaine du client ou de l'utilisation par le client du nom de domaine. Le transfert technique du nom de domaine du client vers un autre organisme de nommage et d'hébergement sera facturé forfaitairement à un prix indiqué dans le bon de commande. Le client s'engage à ne pas demander ce transfert dans les 60 jours qui suivent la création, le transfert ou le renouvellement du nom de domaine.

Si la structure du site permet de recueillir des données personnelles ainsi que des informations privées, le client devra faire une demande « Libertés informatiques » auprès de la C.N.I.L, conformément à l'Art. 34 de la loi « Informatiques et Liberté » du 6 janvier 1978 et communiquer le numéro à Victor DENIS qui l'insérera sur le site. Victor DENIS peut néanmoins s'occuper de cette formalité moyennant des frais supplémentaires.

Gestion des emails : Le client est pleinement et entièrement responsable du contenu des emails qu'il envoie grâce aux services fournis par Victor DENIS. Victor DENIS s'engage à ne pas consulter les emails envoyés et reçus grâce aux services qu'il fournit.

Le client est seul responsable de la mise à jour et du contenu de son site web. Il est également responsable des dommages et des préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés par lui-même (ou ses préposés), à Victor DENIS et à ses fournisseurs du fait de l'utilisation illégale ou non des serveurs d'hébergement. A ce titre il s'engage à ne pas conserver de données nominatives sans en avoir reçu l'autorisation de la CNIL (loi du 6 Janvier 1978). Il s'engage à ne pas proposer de lien hypertexte pointant vers des sites ou des pages non conformes à la législation. Il s'engage à ne pas proposer de pages, d'images, de textes, de vidéos, de sons ou d'animations pouvant nuire à l'image de Victor DENIS ou non conforme à la législation Française tels que ceux cités dans l'Article 4. Il s'engage à décharger Victor DENIS de toute responsabilité en ce qui concerne les services ou

informations, signes, images, graphismes, sons ou toutes autres données multimédias qu'il mettra à disposition des utilisateurs. En particulier, il sera seul responsable de tout préjudice direct ou indirect matériel ou corporel causé par l'utilisation des services. Il fera sien tout litige pouvant survenir entre lui-même et toute personne tierce aux présentes. Dans l'hypothèse où la responsabilité de Victor DENIS serait néanmoins retenue par une autorité judiciaire, il s'engage à indemniser Victor DENIS du préjudice résultant d'une faute de sa part.

Article 8 : Responsabilité de la société Victor DENIS

- La micro-entreprise Victor DENIS s'engage à fournir dans les meilleurs délais la livraison des commandes effectuées (les délais diffèrent selon la nature de la commande) et s'engage à tout mettre en oeuvre en vue de la satisfaction du client, mais décline toute responsabilité en cas de problème technique majeur qui ferait obstacle à la réalisation du contrat (attentats, guerres, catastrophes naturelles, tout cas de force majeure ou cause de coupure prolongée de réseau Internet indépendante de notre volonté). La publication par Victor DENIS du site Web est notamment tributaire de la fourniture par le client des informations nécessaires à la réalisation de la commande.
- Documents transmis : en aucun cas Victor DENIS ne pourra être tenu responsable de la perte de documents requis pour la réalisation des services commandés. Le client est tenu de n'envoyer que des copies ou des documents sans valeur de remplacement. Victor DENIS se réserve le droit de refuser tout document, texte ou image, contraire à son éthique, aux bonnes mœurs ou non conforme à la législation en vigueur.
- Le client déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet et reconnaît en particulier les points suivants : la micro-entreprise Victor DENIS n'est pas hébergeur des sites et ne garantit en aucun cas la protection totale des données circulant sur le web, notamment contre des détournements éventuels de la part d'internautes malveillants et ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de problèmes liés à l'hébergement, à la fiabilité de la transmission de données, aux temps d'accès, à la rapidité de chargement du site web ou à un défaut paiement par carte bancaire, virement bancaire ou chèque pour un site de e-commerce.
- En cas de création de site dynamique (php, asp...) ce dernier doit être hébergé sous la responsabilité technique de Victor DENIS. Le client n'aura pas accès aux sources dynamiques.
- Victor DENIS livre un produit fini répondant aux spécifications du devis. En aucun cas, Victor DENIS ne peut garantir que le site demandé par le client lui assurera une augmentation de ses ventes, que le travail fourni générera automatiquement des visites sur le site.
- Victor DENIS ne sera pas tenue responsable en cas de mauvaise manipulation de la part du client et des utilisateurs formés à l'utilisation de l'application. Une liste de personnes autorisées à utiliser l'application sera établie par Victor DENIS en collaboration avec le client, en dehors du cadre de la formation et de cette liste, Victor DENIS ne sera pas tenue responsable des opérations réalisées via l'application.

Article 9 : Offres et tarifs

Les tarifs en vigueur sont ceux mentionnés au jour de l'offre disponible sur simple demande ou à l'adresse Internet de Victor DENIS ou par courrier au 17 Rue de La Rimaudière, 35590 La Chapelle-Thouarault.

Les conditions tarifaires des offres dites promotionnelles et signalées comme telles, ne sont valables que pour la durée qu'elles précisent.

Victor DENIS se réserve le droit de modifier ses conditions générales de vente, ses formules et ses tarifs à tout moment et sans préavis. Ces modifications n'auront aucune incidence sur les contrats en cours. Victor DENIS se réserve le droit de répercuter sans préavis sur ses tarifs toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux de taxes existantes.

Article 10 : Mode de paiement

- Les factures sont payables à hauteur de 30 % du montant total de la prestation à la signature du devis. Le solde sera versé par le client lors de la publication du site.
- Toute somme non réglée dans les délais cités dans l'alinéa 10.1, tout retard de paiement ou tout impayé (en cas de retour par la banque des titres de paiement pour impayé) d'une somme due par le client entraînera la suspension immédiate des prestations, en attendant la régularisation de la situation. Cette suspension ne peut constituer une cause de responsabilité pour Victor DENIS.
- Le client ne pourra demander une indemnité à Victor DENIS du fait de la suspension de ses services suite à un incident de paiement.
- Tout retard de payment supérieur à 3 mois pourra entraîner la suppression des prestations réalisées.

Article 11 : Réclamations

Toute réclamation de quelque ordre que ce soit, pour être valable, devra parvenir au siège de Victor DENIS (17 Rue de La Rimaudière, 35590 La Chapelle-Thouarault) par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 7 jours qui suivent la réception des factures. Passé ce délai, les travaux et leurs conditions d'exécution ou de règlement sont considérés comme définitivement acceptés.

Article 12 : Loi applicable, attribution de juridiction

- Le présent contrat est régi par la loi française. En cas de litige, les tribunaux de Rennes (Ille et Vilaine) sont seuls compétents.
- Pour l'exécution du présent contrat, les parties élisent respectivement domicile, Victor DENIS à l'adresse suivante : 17 Rue de La Rimaudière, 35590 La Chapelle-Thouaraul, le client à l'adresse indiquée par ses soins lors la signature du bon de commande.